

Autor: Xavier Fillol

Cargo: Director Departamento QSE (Calidad, Seguridad y Medio Ambiente)

Empresa: Grupo Acieroid

Fecha: 20 de febrero, 2008

OBJETIVO: 0 ACCIDENTES

COMPROMISO

Todos coincidimos en la enorme importancia de que en la sociedad en su conjunto sea desarrollada una auténtica CULTURA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES como elemento imprescindible para la reducción o eliminación de los accidentes laborales y enfermedades profesionales de nuestro tejido productivo. El desarrollo de dicha cultura no ha alcanzado la eficacia esperada y deseada por todos.

Son muchos los años que llevamos intentando atajar este problema social con campañas de sensibilización, formación y penalizaciones económicas y penales sin resultados consistentes. Los trabajadores conocen los peligros de las conductas irresponsables, pero eso no evita que conduzcan bajo los efectos del alcohol o que no utilicen los Equipos de Protección Individual (EPI). La formación y sensibilización son importantes, puesto que no se puede evitar lo que no se conoce, pero parece que no son la única solución. Algo más que el mero desconocimiento está detrás de estas conductas de riesgo.

La consecución de una cultura preventiva constituye la misión más importante en nuestra organización. Es por ello, que hemos desarrollado nuestro plan de acciones de prevención en base a una estructura de comportamientos claramente definidos:

- **Comportamiento II: INCONSCIENTEMENTE INSEGURO**, trabajador de nueva incorporación que desconoce algunos riesgos.
- **Comportamiento CI: CONSCIENTEMENTE INSEGURO**, trabajador que conoce los riesgos pero no los evita.
- **Comportamiento CS: CONSCIENTEMENTE SEGURO**, trabajador que conoce los riesgos y los evita, porque le obliga su superior.
- **Comportamiento IS: INCONSCIENTEMENTE SEGURO**, trabajador que conoce los riesgos y los evita, porque es algo inherente a su manera de trabajar.

Si conseguimos que todos los trabajadores tengan un comportamiento IS, alcanzaremos nuestro objetivo prioritario: 0 ACCIDENTES.

PROGRAMA DE ACCIONES

A pesar de ser un referente en seguridad y obtener unos resultados muy positivos (comparados con los del sector de la construcción), ACIEROID debe reducir sus tasas de accidentalidad de personal propio y subcontratado a 0. Es por ello, que desde hace años se está implantando un extenso programa de acciones destinado a integrar la prevención en los centros de trabajo (fijos y temporales). Este programa de acciones englobado en el sistema de gestión QSE (calidad, seguridad y medio ambiente) incide sobre varias líneas de acción:

- **Política QSE:** basada en un objetivo claro: **0 ACCIDENTES**. El Comité de Dirección tiene como responsabilidad implementar y revisar periódicamente la política QSE, definir metas y objetivos para la organización en términos QSE, definir las estrategias y recursos para QSE, aprobar los procedimientos e instrucciones en toda la organización y evaluar constantemente la eficacia del sistema. Para ello, cada mes se realiza un seguimiento de la accidentalidad, las acciones en curso y las no conformidades más significativas en el Comité de Dirección y en el Polo de Producción (compuesto por Compras, QSE, RRHH y Jefes de Grupo de obras). El sistema de gestión QSE está certificado según normas ISO 9001:2001, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:1999. Desde hace un año existe un Plan de Acciones de Desarrollo Sostenible basado en 7 ejes, 42 acciones y cimentado sobre 3 pilares: MEDIOAMBIENTAL, SOCIAL Y SOCIETAL.

EJES DEL PROYECTO DESARROLLO SOSTENIBLE

1. Establecer una relación de confianza con nuestros clientes basada en la escucha, la transparencia y la innovación.

2. Integrar el análisis de riesgos en la gestión cotidiana de la empresa

3. Ser líderes, en todos nuestros oficios, en materia de seguridad y de protección de la salud

4. Desarrollar las competencias de nuestros colaboradores y favorecer la igualdad de oportunidades

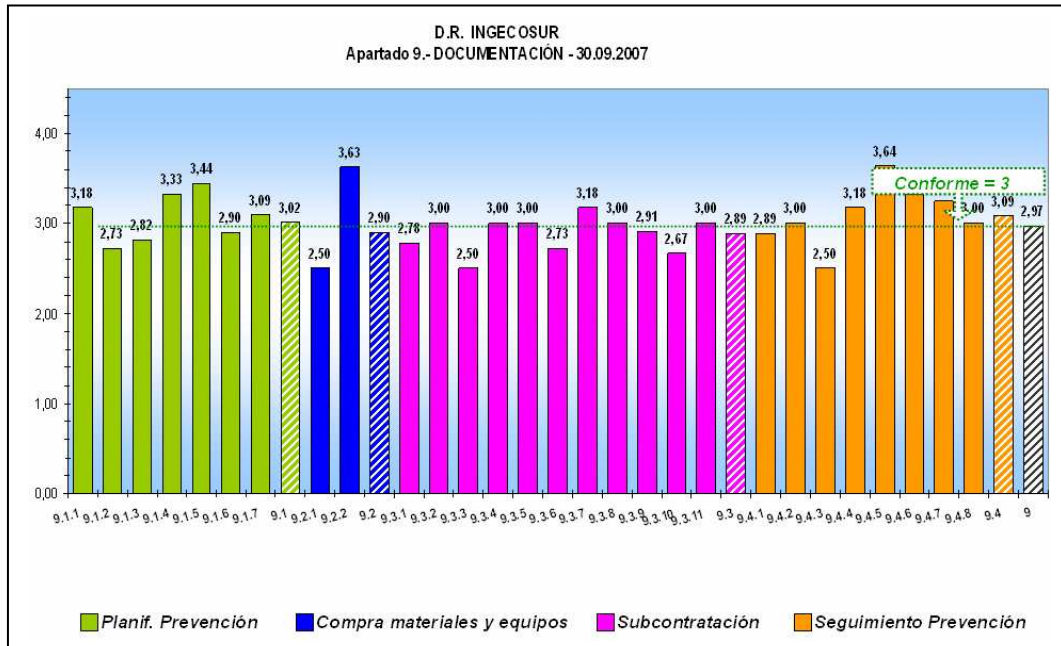
5. Crear unas relaciones equilibradas y duraderas con nuestros proveedores y subcontratistas

6. Respetar el medioambiente durante el ejercicio de nuestras actividades

7. Participar en la vida económica y social del territorio donde estamos implantados

- **ORGANIZACIÓN DE PREVENCIÓN:** EL Servicio de Prevención, englobado en la Dirección QSE, depende jerárquicamente de Dirección General.

Dirección Regional (ejemplo: situación documentación seguridad de obra).



- **INVESTIGACIÓN, CLASIFICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE ACCIDENTES:** la accidentalidad como motivo de mejora es uno de nuestros más eficaces ejes. Cualquier accidente o incidente es divulgado entre los colaboradores y, posteriormente, se realizan evaluaciones en los centros con el objetivo de constatar la eficacia de las divulgaciones. (ejemplo: divulgación de un accidente sin baja).





Nº S06 2007
23-04-2007

DESCRIPCIÓN: **FECHA DEL ACCIDENTE:** 18.04.2007

El trabajador estaba bajando por la escalera del andamio cuando se resbaló por la humedad del rocío golpeándose en el antebrazo y en el costado derecho.

DIVULGACIÓN
-PERSONAL DE PLANTILLA-
ACCIDENTE SIN BAJA

CONSECUENCIAS:

- Asistencia al centro asistencial.
- Diversas contusiones y hematomas.
- Pérdida de horas de trabajo.

CAUSAS:

- Superficie resbaladiza en la escalera por la humedad .
- Bajar sin sujetarse a la barandilla de la escalera.



ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS:

- Extremar las precauciones al subir y bajar las escaleras a primera hora de la mañana debido a la humedad del rocío. (Agarrarse a las barandillas)
- Asegurarse que la escalera tiene elementos antideslizantes, en caso contrario no aceptarla en la recepción del material.
- Divulgar el accidente a todos los trabajadores que pudieran sufrir un accidente similar.



17

- **COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD (QSE):** Catalizador del seguimiento de acciones, se reúne con una periodicidad trimestral y se disgrega en subcomités (grupos de trabajo) para el desarrollo de nuevas acciones de integración de la prevención en la organización, a partir de la participación de un buen número de trabajadores: CLAVE DEL ÉXITO.
- **VIGILANCIA DE LA SALUD:** Establecimiento de exámenes de salud preventivos específicos para el personal con una periodicidad que no excede del año. Aplicación de ventajas sociales asociadas a la vigilancia de la salud: vacunaciones, etcétera.
- **NO CONFORMIDADES – OBSERVACIONES DE TRABAJO:** La integración de nuestros colaboradores en el compromiso activo de mejora de las condiciones de trabajo es fundamental en la mejora continua; es por ello, que desde Dirección General se solicita una divulgación mínima de diez “No Conformidades-observaciones de Trabajo” mensual por Jefe de Grupo de obras.
- **NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD:** Se establecen mediante diálogo en los Comités QSE y son imprescindibles como mecanismos de control.
- **NIVEL DE MOTIVACIÓN PREVENTIVA Y AMBIENTAL:** Este concepto define el grado de sensibilización de un trabajador respecto a la prevención de riesgos laborales y el medio ambiente. A principio de año se establece un valor mínimo que debe alcanzar un trabajador y relacionado con los tipos de comportamientos (II, CI, CS, IS). El cálculo se realiza por trabajador utilizando el siguiente documento:

	I/08-01/03 ANEXO 1	
Fecha: 25.04.2006 Revisión: 02	NIVEL MOTIVACIÓN PREVENTIVA Y AMBIENTAL - MANEJO -	Página 1 de 1

Factor	Mín / máx
INDICES DE FRECUENCIA Y GRAVEDAD PRODUCCION	
- Si el IF y el IG con 0 y el IFG es inferior a 40.	+40
- Si el IF y el IG con 0 y el IFG es superior a 40.	+35
- Si el IF y el IG con > que 0 y < que el objetivo (IF=17; IG=0,23)	+30
- Si el IF < 17 y el IG > 0,23	+15
- Si el IF= 17 y el IG < 0,23	+15
- Si el IF y el IG con > que el objetivo (IF=17; IG=0,23)	0
Por el número de accidentes con o sin baja que no han sido notificados (propio y en sus obras)	-15 / 0
Por haber propuesto alguna innovación en materia de seguridad y medio ambiente, por la realización de acciones didácticas a sus subordinados o trabajadores de empresas subcontratadas.	+5 / +6
Grado de cumplimiento de seguridad y medio ambiente en sus obras (*ver nuevo sistema de inspecciones)	
- Si la valoración es menor o igual a 2	0
- Si la valoración es mayor que 2 o menor o igual que 2,25	1
- Si la valoración es mayor que 2,25 y menor que 2,5	2
- Si la valoración es 2,5 o menor que 3	3
- Si la valoración es 3 o menor que 3,25	4
- Si la valoración es 3,25 o más	5
Grado de cumplimiento de seguridad individual (uso de EPIs, cumplimiento de normas)	
Por Actas de la Inspección de Trabajo – Sanciones medioambientales	
Por accidente grave, o muy grave o mortal en lo que el día de ocurrencia	
Factor multiplicador por puesto de trabajo (Je* Obra; A.J.O.; A.T.O.): 1 (Encargado y Capataz): 1,1	1 / 1,1
Valor parcial	
Valoración del Je* de Grupo y dificultad de sus obras	X0,9 / x1,1
Valoración del Departamento de Prevención y Medio Ambiente	X0,8 / x1,2
Nivel de motivación preventiva y ambiental (resultado de 100)	NIMPA

Escala de niveles de motivación preventiva y ambiental:

Nivel de motivación preventiva conseguido				
< 50	50 - 69	70 - 80	81 - 90	91 - 100
Incorrecto	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto

NIMPA solicitado: 78

Escala de niveles de motivación preventiva y ambiental:

Nivel de motivación preventiva conseguido				
< 50	50 - 69	70 - 80	81 - 90	91 - 100
Incorrecto	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto

NIMPA solicitado: 78

EL NMPA mínimo se establece a principio de año y aquellos trabajadores que no consigan alcanzar el mínimo deben realizar una formación de reciclaje de prevención:

Si NMPA < 50 ⇒ Reciclaje FORMACIÓN NIVEL BÁSICO (60 horas)

Si 50 < NMPA < 65 ⇒ Reciclaje FORMACIÓN PREVENCIÓN (20 horas)

Si 65 < NMPA < 76 ⇒ Reciclaje FORMACIÓN PREVENCIÓN (8 horas)

Si NMPA > 76 ⇒ Asignación de incentivos por seguridad

- **OBRA AZUL QSE:** Obra éxito basada en la mejora continua de unos estándares de excelencia QSE. La consecución de la BANDERA OBRA AZUL QSE implica el reconocimiento por parte del Director General al trabajo excelente por parte del equipo de obra.



CAMPAÑA LA SEGURIDAD: MI LUCHA VITAL

ACIEROID considera la SEGURIDAD como su mayor prioridad. Dentro de las acciones planificadas para el año 2007, destacó la realización de la **JORNADA DE LA SEGURIDAD**. Fue una acción dirigida a todos, tanto a los equipos que trabajan en las obras como a los colaboradores de las sedes y de las agencias.

Se enmarca en la voluntad de ACIEROID de hacer de la Seguridad nuestra prioridad, teniendo por objetivo: CERO ACCIDENTES.

La Seguridad en las obras constituye hoy una preocupación mayor:

- Siguen habiendo accidentes.
- La figura del recurso preventivo no es del todo eficaz.

El objetivo de la Seguridad no se toma en cuenta con la misma intensidad según la jerarquía interesada (jefe de grupo, jefe de obra, encargado, operario, etc.).

Esta situación es incompatible con la posición de líder y con la ética de la empresa. Para hacer frente a esto, se tomó una decisión categórica:

CONSTATAR, MEDIANTE ESTE ACTO, QUE NUESTRA PRIORIDAD ABSOLUTA ES LA SEGURIDAD, a todos los niveles de la empresa:

- Ante los Dirigentes y la Gestión, mediante una política fuerte y decidida.
- Ante los colaboradores de las sedes y las agencias, sensibilizándolos sobre los comportamientos, mediante una campaña de comunicación general.
- Ante los Jefes de obra y encargados, movilizándolos de manera impactante.
- Ante los operarios, acercándonos a ellos en el terreno y responsabilizándolos.

El programa de acciones, inédito en Europa, empezó el 25 de septiembre en Barcelona con la "Jornada europea de la seguridad", marcada por un lema impuesto como consigna, "**la seguridad, mi lucha vital**" y finalizará a finales de enero 2008.

En la jornada inicial, la totalidad de los 8.500 colaboradores de BYEFE (Bouygues Entreprises France Europe) se distribuyeron en más de 300 obras guiados por 600 encargados y jefes de obra.

La campaña se estructura de la siguiente manera:

- **Distribución de los EPI:** equipos de protección individual indispensables en las obras: guantes, cascos, gafas, zapatos, armilla). Por tanto, obligatorios de manera permanente en obras, a partir del inicio de la campaña.
- **Recordatorio de la obligación de prevenir:** buscar continuamente las situaciones de riesgo, velar por los demás, avisar de todo material dañado.
- **Reafirmación del derecho a negarse:** recordando el texto legal que estipula que cada colaborador tiene la posibilidad de retirarse de una situación de trabajo que presenta un peligro grave e inminente para la vida o la salud.
- **Presentación de un vídeo de Seguridad** sobre el tema "Acuérdate siempre", basado en los testimonios de compañeros heridos que hablaban de sus sufrimientos.

Una nueva estrategia de seguridad basada en el largo plazo

Más allá de la necesaria participación e implicación de todos los colaboradores en las obras, el grupo Acieroid considera que la seguridad es una responsabilidad global.

Con esta perspectiva, la empresa ha decidido reforzar su Plan de Seguridad anual, con nuevas acciones a corto y largo plazo.

Estas se articulan en torno a cinco temas principales:

1. La **generalización de los supervisores** en las obras, cuya misión es formar y garantizar la promoción de la seguridad en las obras.
2. La **formación**, con el despliegue de un plan de formación que se dirige a todos los colaboradores de las obras (personal propio y subcontratado), basado en un Permiso de Construir, con mayor profundidad que la Tarjeta Profesional de Construcción.
3. La **ergonomía**, que consiste en adaptar el trabajo al hombre, con la implicación de todos operarios en este nuevo enfoque (por ejemplo, ejercicios de calentamiento en la obra).
4. La **promoción del concepto del "deber de alerta" y de la ley que estipula el "derecho a negarse". Realizando reconocimientos a quienes lo practiquen.**
5. El **despliegue de sanciones conocidas** de todos y la declinación de sanciones intermedias no existentes hasta ahora, con el fin de evitar el recurso sistemático a graves sanciones.

Esta nueva Política de Seguridad está apoyada por la creación de un consejo estratégico encargado del desarrollo y del seguimiento de las acciones.

CRONOLOGÍA DE LA JORNADA

A. Jornadas previas de sensibilización de encargados.

Organización de una jornada de movilización para implicar a los Encargados, asignándoles un rol muy importante, embajadores del Proyecto SEGURIDAD de ACIEROID.

Se desarrollaron cinco puntos fuertes a lo largo de la jornada:

- La estrategia de seguridad en ACIEROID
- Encuentro y debate con un colectivo con mucho riesgo, el **cuerpo de bomberos**
- Trabajo en grupo para implicar más a los Encargados
- Presentación de la campaña de comunicación SEGURIDAD.
- Presentación de la Jornada de Seguridad del 25/09/2007.

Fechas en España: 22 y 29 de junio de 2007

Lugares: Hotel Campo de las Naciones (Madrid, ver fotos) y Hotel Sant Joan Despí (Barcelona).

B. Campaña de comunicación.

Objetivos :

- (Re)sensibilizar al conjunto del personal sobre los objetivos de la Seguridad, mediante una campaña con muy fuerte impacto.
- Declinada del mes de septiembre de 07 al mes de enero de 08.
- Imagen de las campañas de Seguridad Vial
 - ➔ Captar la atención (palabras/imágenes fuertes)
 - ➔ Renovar el interés (4 mensajes diferentes)
- Recordar los «esenciales» de la Seguridad:

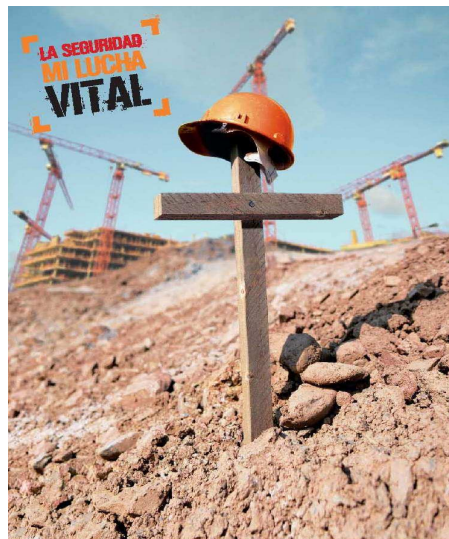


La construcción de la campaña se presenta siempre de la misma manera:

- A los visuales de la izquierda se asocian las estadísticas del sector de la Construcción en Europa, acerca de la cantidad de víctimas de accidentes, de heridos, de minusválidos y de muertos en el ejercicio de su trabajo. Se plantea el problema con toda claridad.
- La parte de la derecha es la respuesta de BY EFE a ese problema, recordando nuestros fundamentos de Seguridad, a saber: los EPI, el método 5S, el Deber de atención y el Derecho a negarse.
- Esta campaña se concentra en la noción de responsabilidad de cada uno e insiste antes que nada en el cambio de comportamiento individual y mental.

Contenido de la campaña:

- Lema: “La seguridad, mi lucha vital”.
- Imagen de lanzamiento



**JORNADA EUROPEA
DE LA SEGURIDAD**
MARTES 26 DE SEPTIEMBRE DE 2007



- Campaña de comunicación: Un cartel diferente cada mes (desde septiembre 2007 hasta enero 2008)

C. Jornada de seguridad (25.09.2007).

- Movilización de todos los trabajadores de Acieroid y un alto porcentaje de subcontratistas..
- Desarrollo de la jornada en algunas de las obras repartidas por el estado (Plaza Imperial Zaragoza, Expo 2008 Zaragoza, Sincrotrón Cerdanyola, Inox Castellbisbal, Parroquia La Mina, Decathlon El Prat, PP10 Leganés, Airbus Sevilla, Mercadona Valencia, LTK Vitoria, Servinolta Figueras)
- Entrega del kit de acompañamiento de la jornada (camiseta, cuestionario, DVD y adhesivo en casco).

6. RESULTADOS OBTENIDOS

El impacto inicial ha sido muy aceptable.

Los resultados deberán constatarse en los seis meses posteriores al 25.09.2007.

Información prensa e imágenes:

Información media, s.l.

Ester Amorós / María José Pintos

93 218 63 65

mjpintos@informacionmedia.com